

Communiquer en situation d'incertitude

Pr. Pierre Le Coz



I. Problèmes

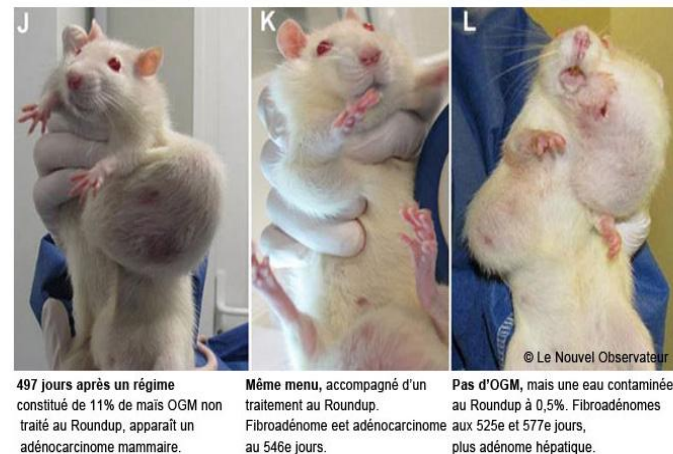
II. Solutions

* 1. Les conseils des communicants ne sont pas très rassurants

- * susciter des émotions
- * raconter une histoire (storytelling)
- * faire simple (pour être compris)



susciter des émotions?



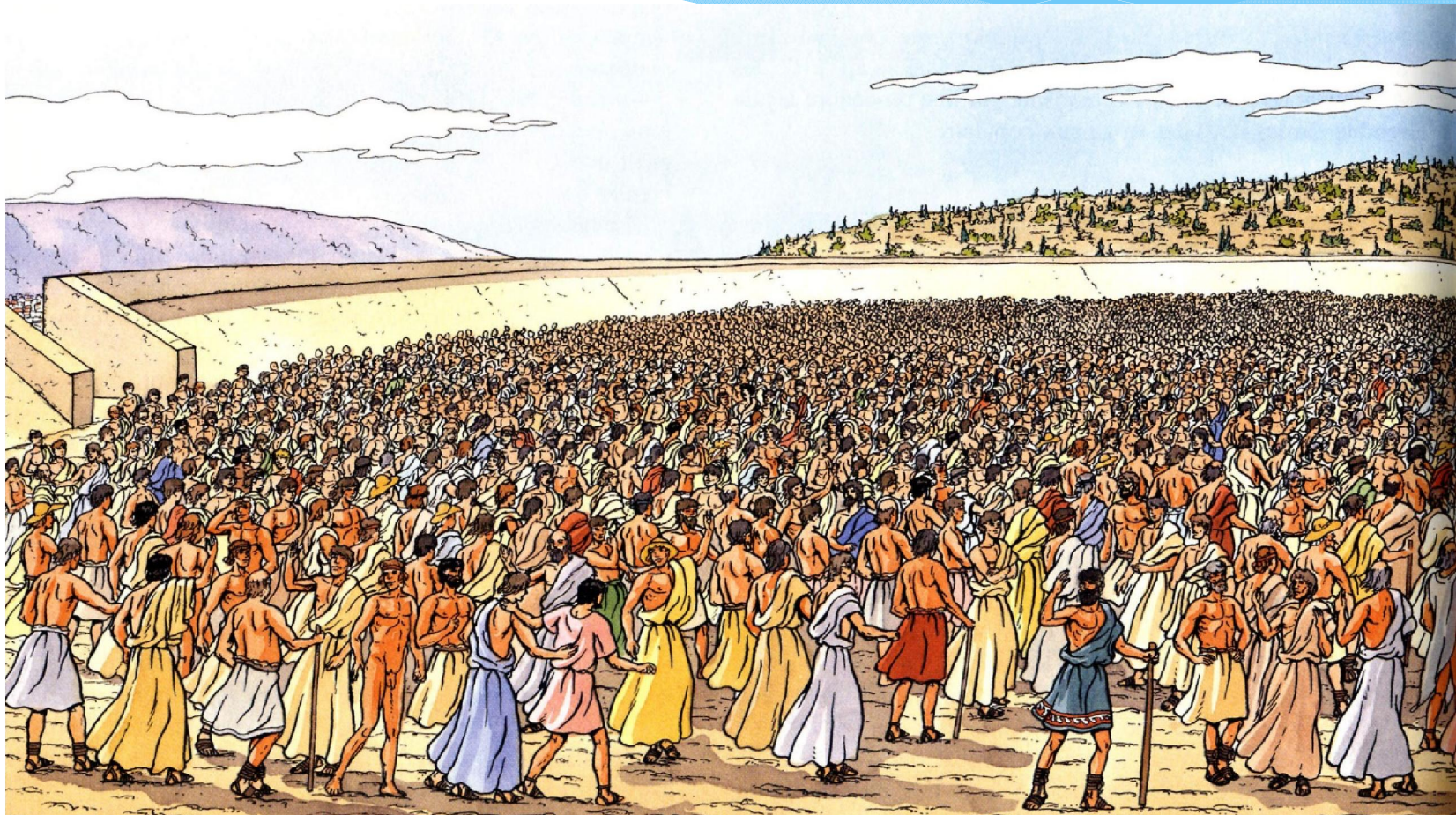
Storytelling?



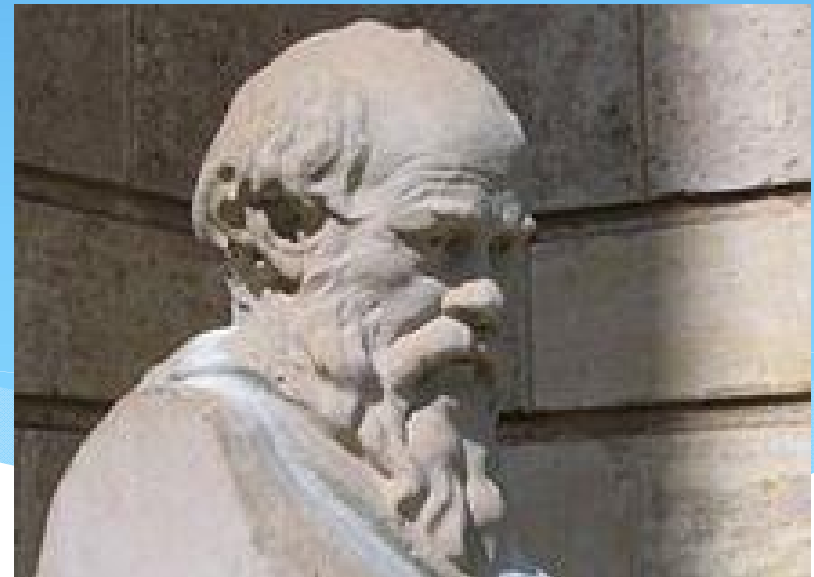
Simplifier?



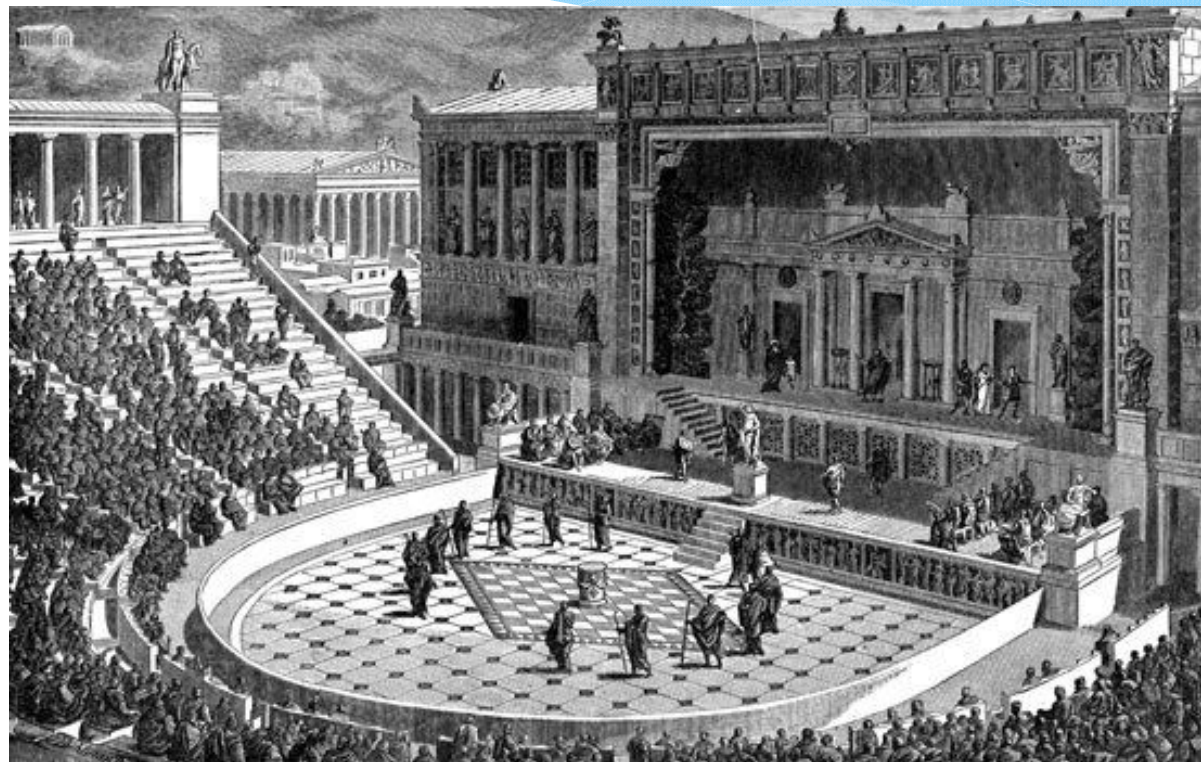
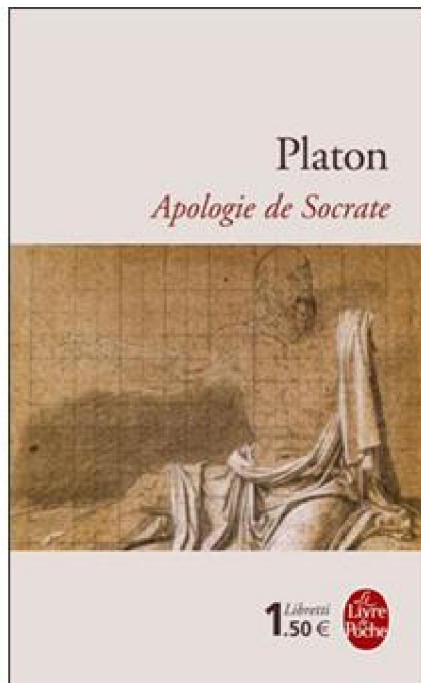
2. Les philosophes qui réfléchissent sur la nature humaine se rendent compte que la raison ne gouverne pas les hommes



**Socrate : « le plus sage des
athéniens » (Platon)**

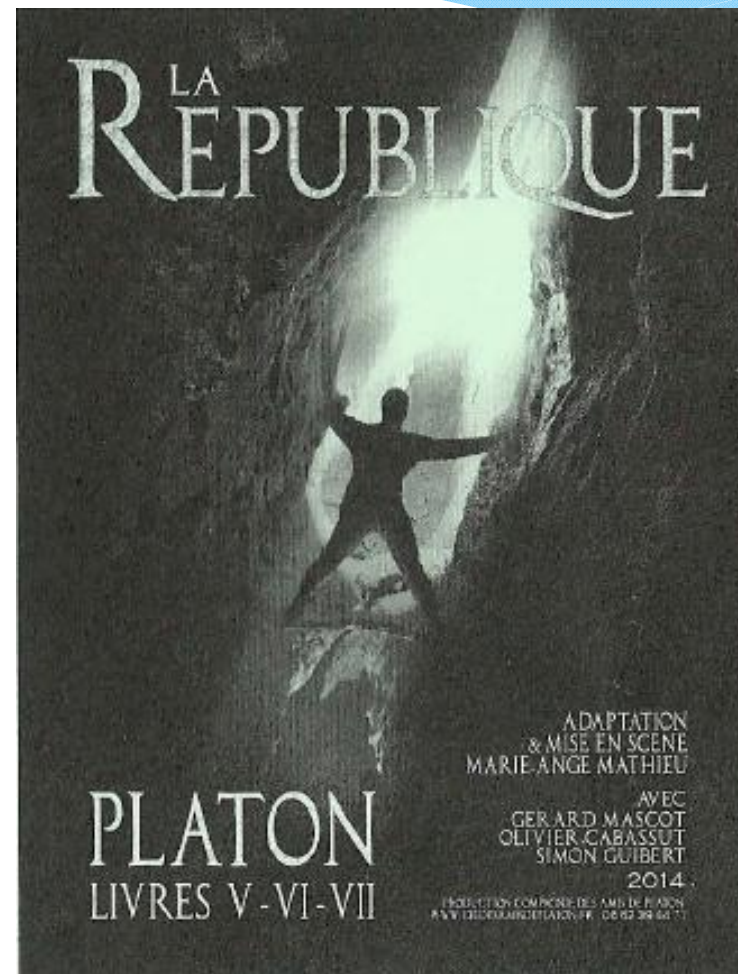


Le peuple est-il en mesure d'entendre un message rationnel?



(Socrate condamné pour impiété)

1^{er} obstacle à l'accès à la connaissance rationnelle



autres obstacles à la réception d'un discours rationnel

* Platon



Les sophistes
démagogues

Connivence
Délectation du
peuple

L'influence des sophistes





* Ce qui peut prendre en nous, c'est le « caractère non problématique de la croyance »

Beauvois J.-L. et Joule R.-V., *La soumission librement consentie*, Presses Universitaires de France, PUF, 1998

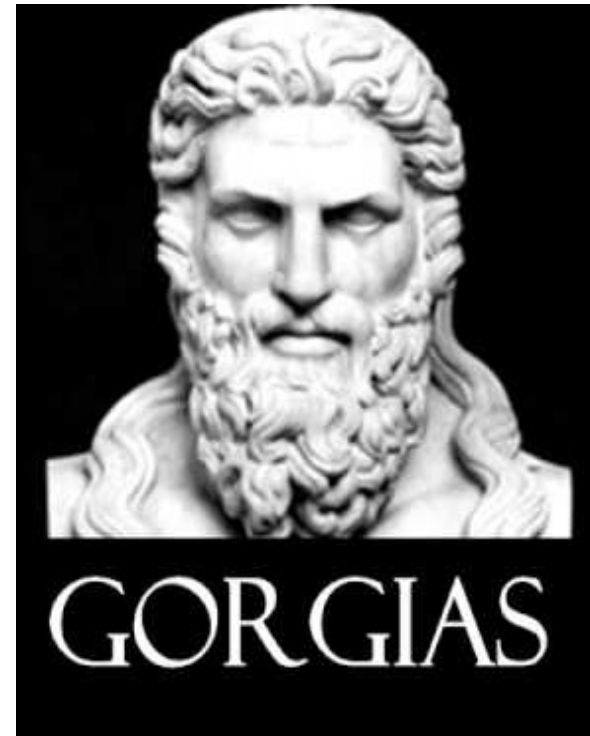
Le frisson catastrophiste

* « C'est bientôt la fin du monde! »



Les sophistes sont de beaux parleurs qui cherchent « à faire de l'effet » en s'appuyant sur le besoin d'être rassuré

- * « J'ai souvent accompagné mon frère et d'autres médecins chez quelqu'un de leurs malades qui refusait de boire une potion ou de se laisser amputer ou cautériser par le médecin ».



le besoin d'être rassuré peut favoriser la crédulité

Intoxications : la piste du concombre espagnol

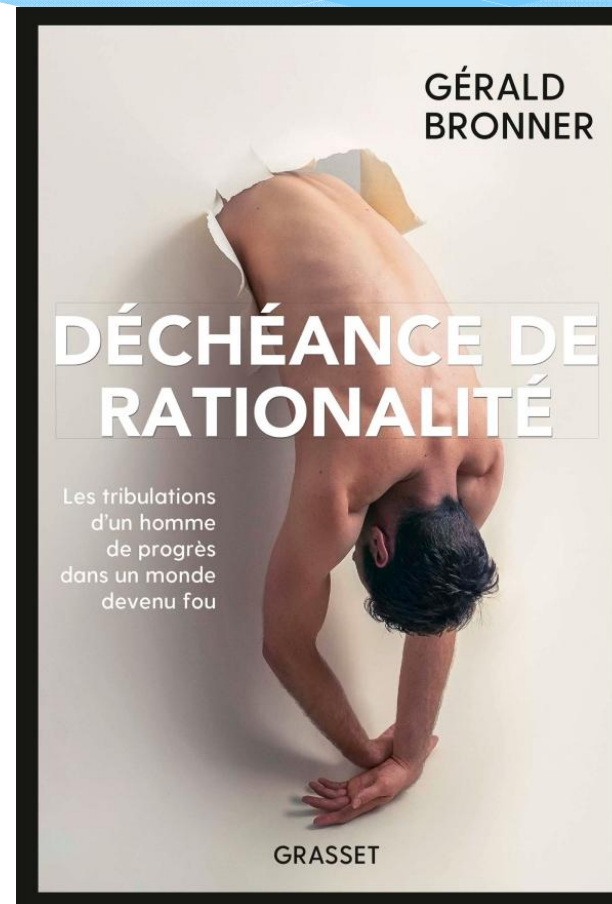
- * 30/5/ 2011 Alimentation . Une cargaison ibérique pourrait être à l'origine des infections à la bactérie E.coli en Europe.



Affaire du nuage de Tchernobyl



Plus d'irrationalité aujourd'hui ?

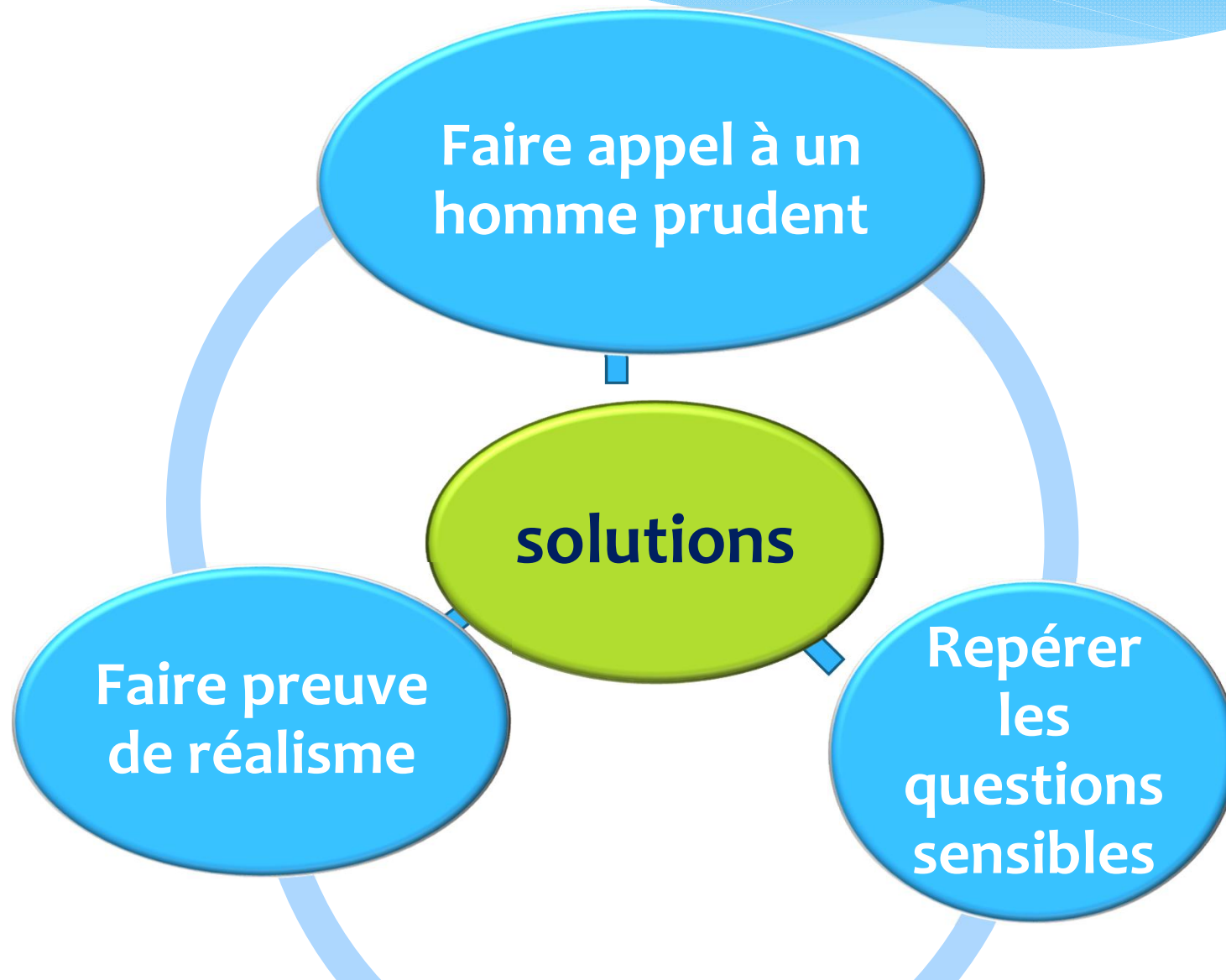


I. Problèmes

II. Solutions

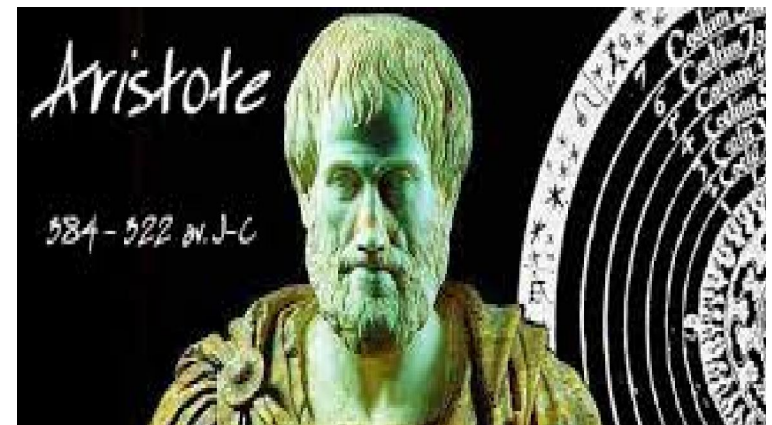
Il existe malgré tout une possibilité pour
l'homme d'être rationnel

*Si nous pensons que nous
adhérons à une croyance parce
qu'elle va dans le sens de nos
désirs, cette croyance aura
tendance à s'affaiblir

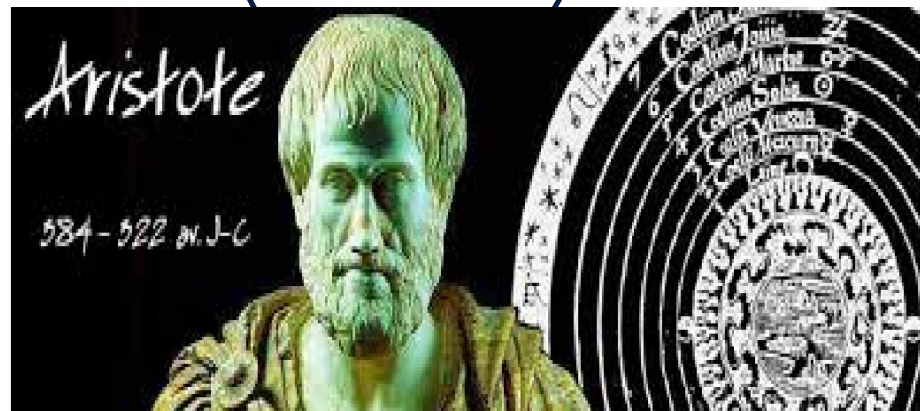
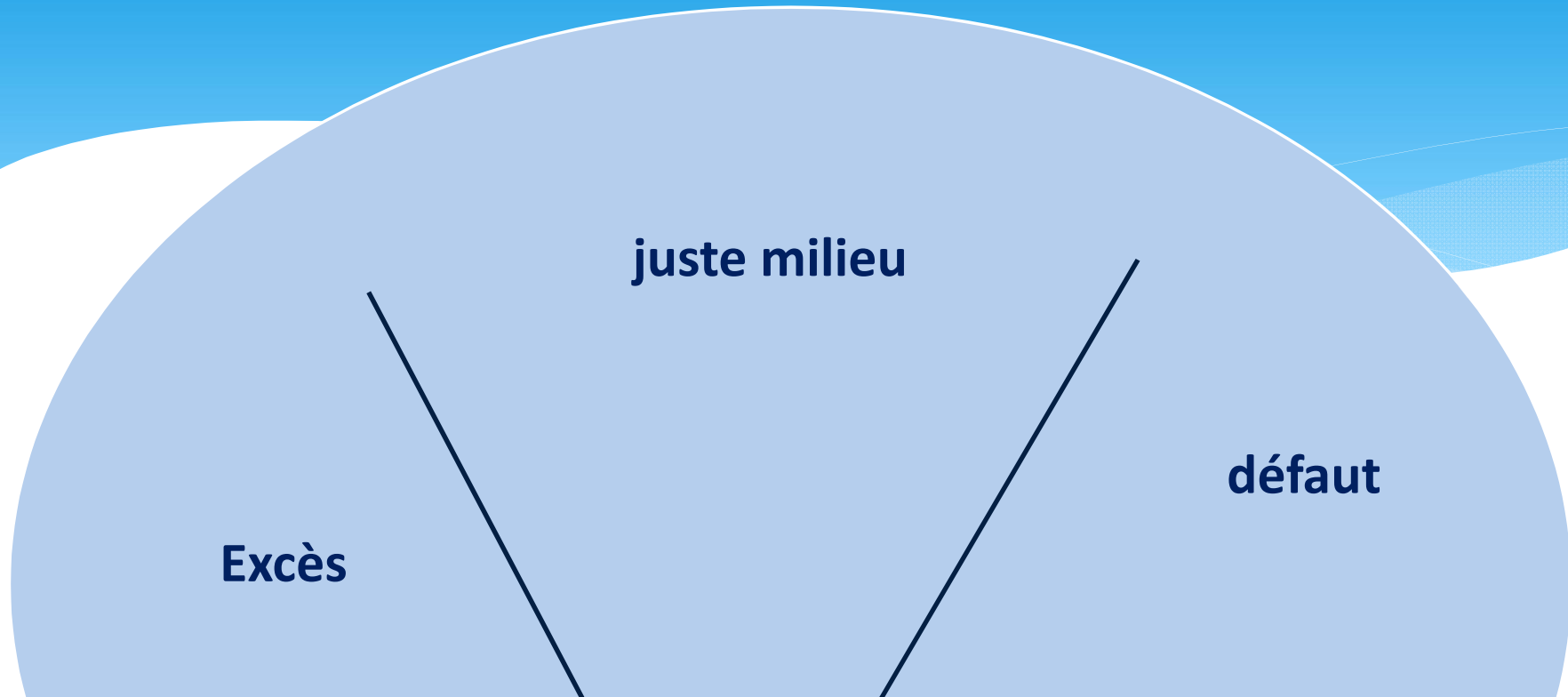


1) Faire appel à un homme prudent

- * « Quand les faits sont importants, nous nous adjoignons des conseillers, parce que nous nous défions de nos propres lumières qui paraissent insuffisantes à notre discernement»



l'homme prudent repère les solutions extrêmes



* 2) FAIRE PREUVE DE REALISME

« Quand il faut agir sur les hommes,
on doit les prendre tels qu'ils sont
et non tels qu'ils devraient être »

(Hegel)

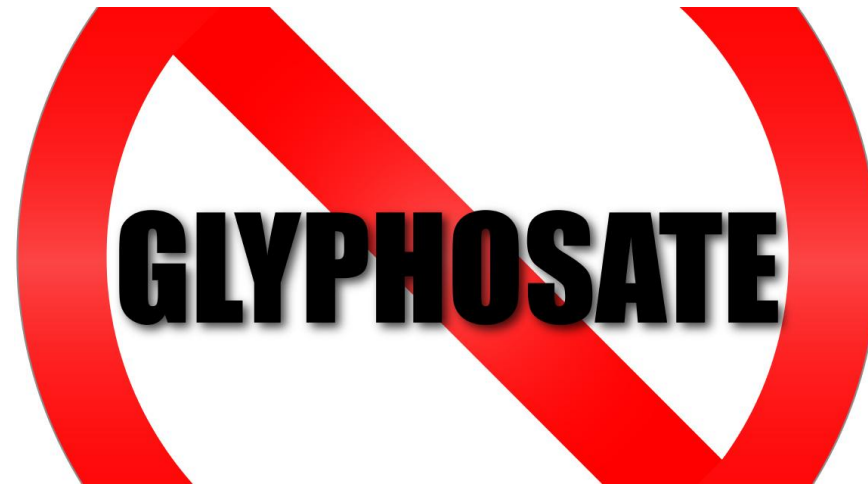


* >> Communiquer en s'ajustant aux désirs



**PARTAGEZ VOTRE POUVOIR,
DONNEZ VOTRE SANG !**

L'émotion de crainte nous met en relation avec une
valeur de non-nuisance



*3) Repérer les questions sensibles

personnes « médiatiquement » vulnérables



Existence d'une mémoire dormante

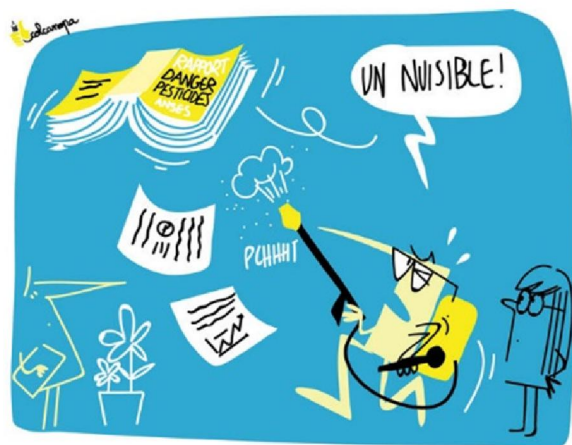
Embarras autour d'un rapport explosif sur la nocivité des pesticides

Par Stéphane Foucart

Le 27 juillet 2016 à 06h30

Mis à jour le 27 juillet 2016 à 11h33

La publication d'une vaste expertise sur l'exposition des agriculteurs aux pesticides a suscité des tensions entre l'autorité sanitaire et les experts à l'origine du rapport.



« crise politique potentielle »

Canicule

Sang contaminé

Affaire Médiateur

Etc.

Traitement des question sensibles à l'ANSES

- * GROUPE DE TRAVAIL // COMITE EXPERTS
- * COMITE DE DIALOGUE AVEC ASSOCIATIONS
- * PLATEFORME DE DIALOGUE AVEC PARTIES PRENANTES
- * VEILLE SOCIETALE UNITE « RISQUES ET SOCIETE »

En résumé

- * La communication en situation d'incertitude est difficile
- * La prudence, le réalisme et la capacité à détecter des questions sensibles permettent d'aplanir ces difficultés