

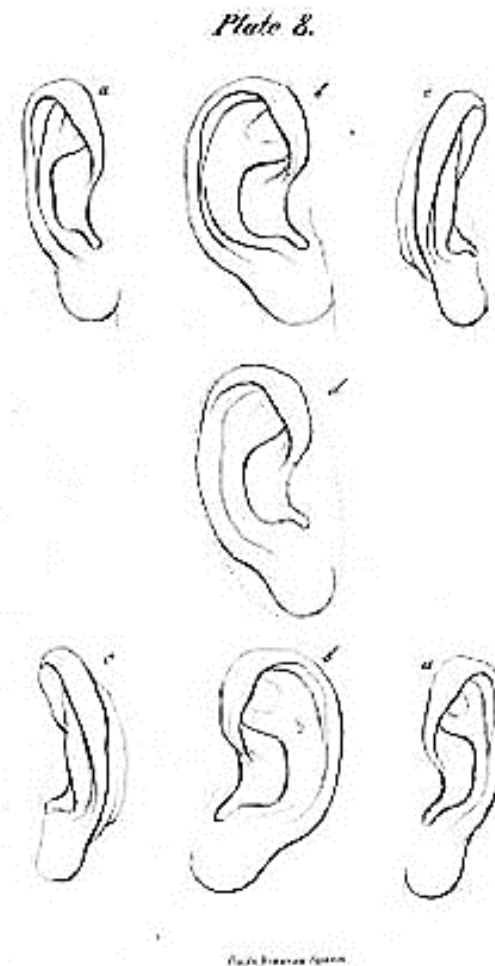
COMMUNICATION DE CRISE :
COMMUNIQUER À FROID
POUR AGIR À CHAUD

David HEARD - Séminaire MIE 27.3.2019

BASES DE LA COMMUNICATION DE CRISE :

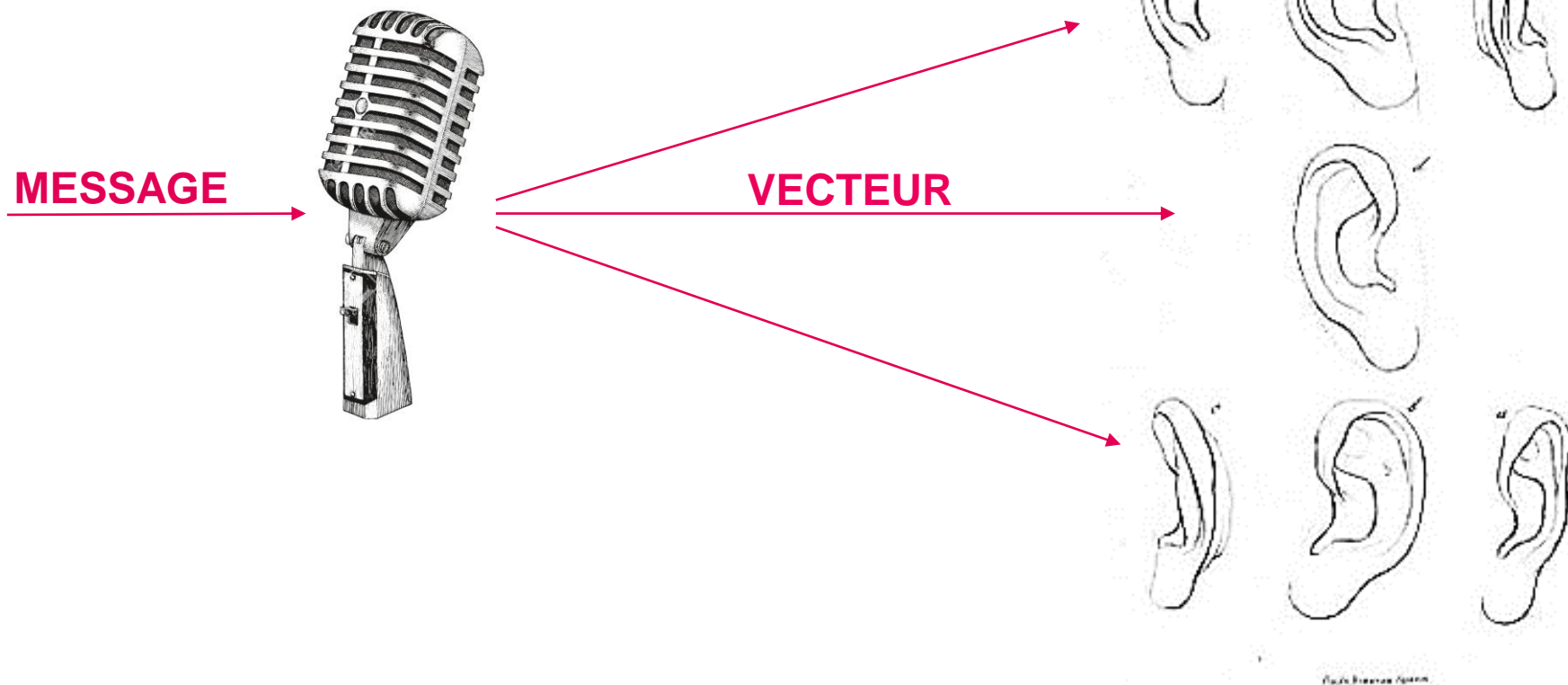
- **Transparence**
- **Pédagogie**
- **Dès le début (48h) et fréquemment (tout le temps)**

COMMUNICATION A SENS UNIQUE



Plaque Anatomique (Aron)

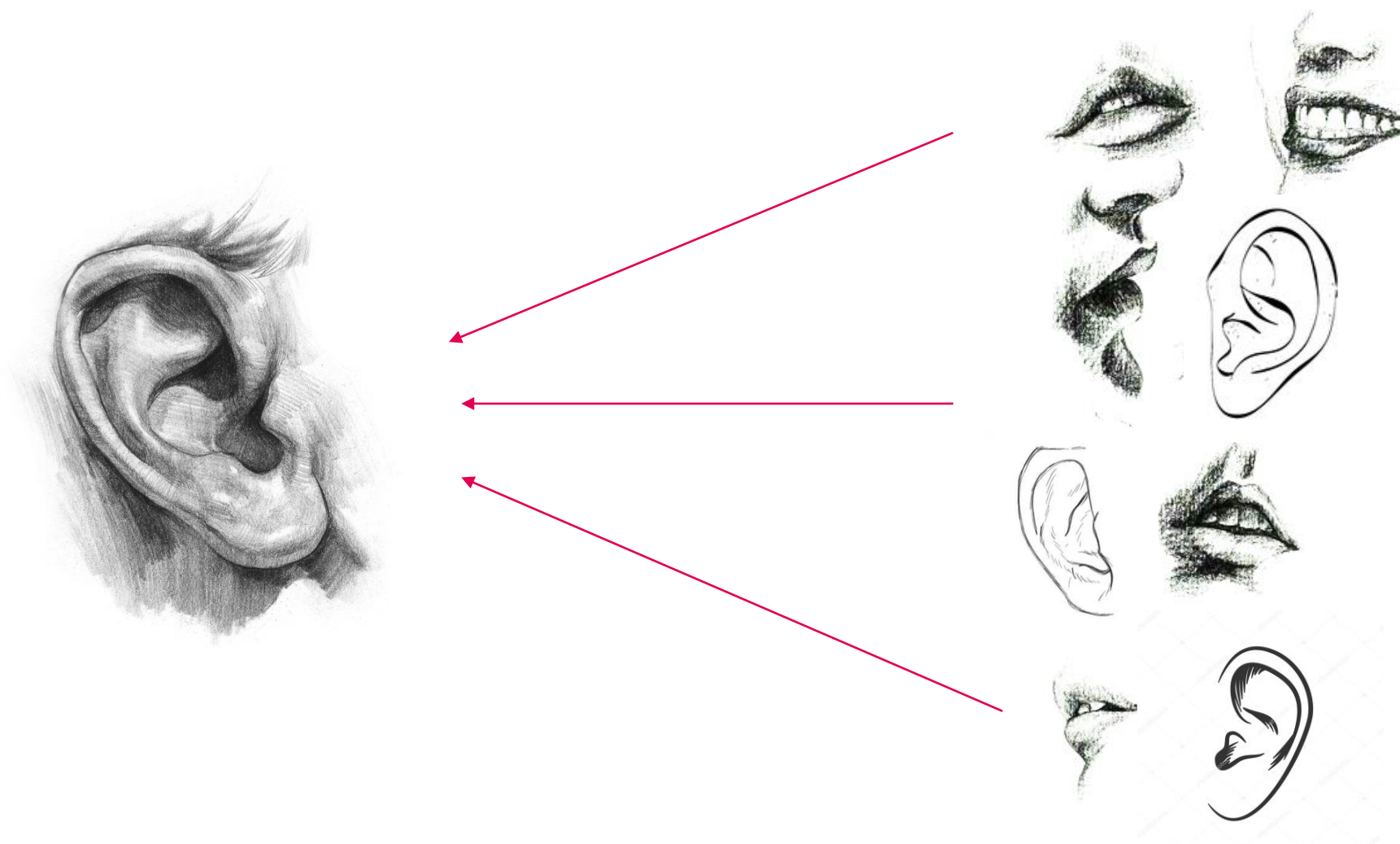
COMMUNICATION A SENS UNIQUE







COMMUNICATION A DOUBLE SENS





CRÉER LES CONDITIONS DU DIALOGUE

- **Connaître son public**
- **Être connu de son public**

CRÉER LES CONDITIONS DU DIALOGUE

- **Connaître son public**
- **Être connu de son public**
- **Connaître les médias, les vecteurs d'information**
- **Disposer d'un réseau de relais d'opinion**

CRÉER LES CONDITIONS DU DIALOGUE

- **Connaître son public**
- **Être connu de son public**
- **Connaître les médias, les vecteurs d'information**
- **Disposer d'un réseau de relais d'opinion**
- **Etre à l'écoute de ses attentes et y répondre**

CRÉER LES CONDITIONS DU DIALOGUE

- **Connaître son public**
- **Être connu de son public**
- **Connaître les médias, les vecteurs d'information**
- **Disposer d'un réseau de relais d'opinion**
- **Etre à l'écoute de ses attentes et y répondre**
- **Se coordonner avec les autres acteurs**

CRÉER LES CONDITIONS DU DIALOGUE

- **Connaître son public**
- **Être connu de son public**
- **Connaître les médias, les vecteurs d'information**
- **Etre à l'écoute de ses attentes et y répondre**
- **Disposer d'un réseau de relais d'opinion**
- **Se coordonner avec les autres acteurs**

BASES DE LA COMMUNICATION DE CRISE

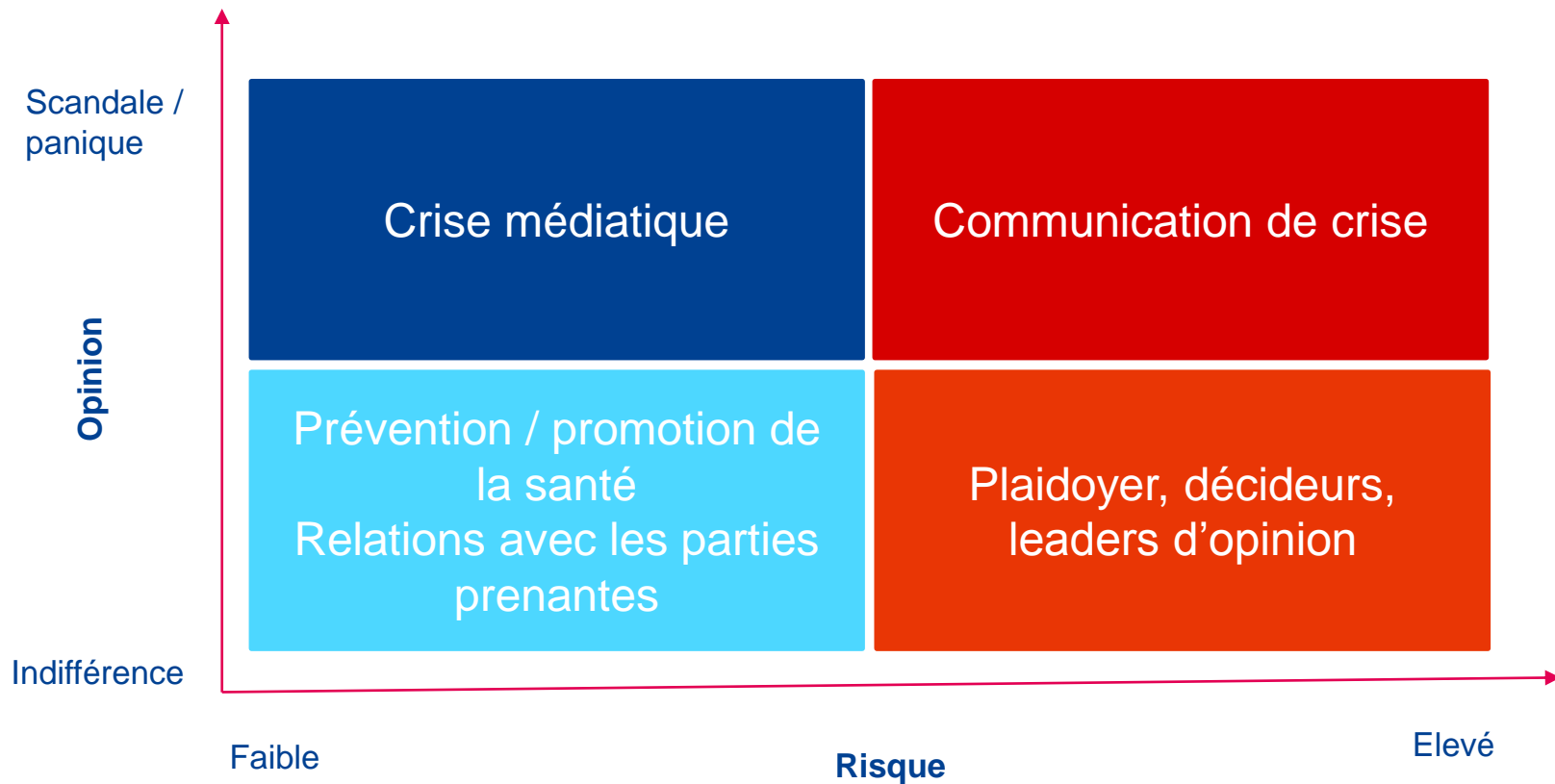
- **Transparence**
- **Pédagogie**
- **Dès le début (48h) et fréquemment (tout le temps)**

liens étroits, solides et de confiance avec les publics et les acteurs relais



audible, crédible, légitime en situation de crise

COMMUNICATION ET PERCEPTION DU RISQUE



EBOLA LES PRÉCAUTIONS À PRENDRE

La maladie provoquée par le virus Ebola est une maladie grave qui peut être mortelle. En France, le risque d'être contaminé est très faible. Actuellement, cette maladie est limitée à 3 pays : Sierra Leone, Libéria, Guinée Conakry. Si vous devez vous y rendre, voici les précautions à prendre pour vous protéger. Vous trouverez aussi les conseils à suivre si vous en revenez.

1- QU'EST-CE QU'EBOLA ?

Découvert pour la première fois en 1976, le virus Ebola est responsable de la maladie à virus Ebola qui peut être mortelle. L'épidémie touche actuellement 3 pays d'Afrique de l'Ouest : Sierra Leone, Libéria et Guinée. Elle a pu être stoppée au Nigeria.



• QUELS SONT LES SIGNES DE LA MALADIE ?

Les signes peuvent apparaître au bout de 2 à 21 jours après avoir été infecté. L'apparition de la maladie se manifeste le plus souvent par :

- une fièvre supérieure ou égale à 38°C ;
 - des maux de tête, de gorge et/ou douleurs au niveau des muscles, de la fatigue, une envie de vomir,
 - puis des vomissements, des diarrhées.
- Plus tard, il peut y avoir des saignements à différents endroits du corps.



Le virus Ebola ne se transmet ni par l'air, ni par simple contact dans les lieux publics

• LES MODES DE TRANSMISSION

Le virus Ebola ne se transmet ni par l'air, ni par simple contact dans les lieux publics. Il se transmet par contact direct avec une personne malade :

- en touchant les liquides produits par le corps : sang, vom, selles, transpiration, urines, sperme, sécrétions vaginales, ...
- en manipulant les objets qui ont été en contact direct avec la personne malade ou défectueux (vêtements, draps...)

Si une personne n'a PAS de symptômes

elle n'est PAS contagieuse

• QUAND EST-ON CONTAGIEUX ?

Tant qu'une personne n'a aucun signe de la maladie (fièvre, forte fatigue, vomissement, diarrhée, douleur à la tête et aux muscles, ...), elle n'est pas contagieuse.

Mais elle le devient dès que la fièvre apparaît. Plus la maladie s'aggrave, plus le risque de transmission est important.



Browser address bar: <https://www.africa1.com/recherche>

AFRICA N°1 Paris 107.5

replay | écouter nos radios

HOME ACTU RADIO EMISSIONS MUSIQUE AGENDA SANTÉ

RECHERCHER SUR AFRICA N°1

THÈME SANTÉ DE LA SEMAINE (AVEC SANTÉ PUBLIQUE FRANCE) - AFRICA N°1
En deuxième partie : le thème santé de la semaine, en partenariat avec Santé publique France. Chaque semaine, Africa n°1 aborde une question de santé sous ...

TITRES DIFFUSÉS (EN T.U.)

11:53 HIRO TITRES À MOI

11:49 RED VOYCE YUMA NA VO

SANTÉ PUBLIQUE FRANCE : "MANGER, BOUGER" - RADIO AFRICA N°1
8 sept. 2016 ... Anne-Juliette Serry, Responsable de l'unité Nutrition de la Direction de la prévention et de la promotion de la santé de Santé publique France.

La discrimination des minorités sexuelles

00.02 / 24.07

MERCI !